

## JOST verbindet ...

Unsere Mitarbeitenden arbeiten mit Freude und Überzeugung für unsere Kunden. Als Arbeitgeber sind uns Fairness, Teamgeist, Professionalität und Kundenorientierung wichtig. Wir nutzen praxiserprobte Führungsinstrumente, zeitgemässe Ausrüstungen und modernste Informationstechniken.

## Leitbild & Grundsätze

### Menschen

#### ... Freude, positive Einstellung und Bildung fördern

Der Umgang untereinander ist geprägt durch Wertschätzung, Vertrauen und Selbstverantwortung. Wir begegnen uns mit einer offenen Fehlerkultur und verbessern Mängel mit geeigneten Massnahmen. Mit regelmässigen Zusammenkünften fördern wir das gute Betriebsklima. Wir stehen uneingeschränkt zur Sozialpartnerschaft.

Für die Umsetzung der Aufträge vor Ort sind die Mitarbeitenden persönlich verantwortlich. Aufgabe der vorgesetzten Stelle ist es, die Mitarbeitenden für diese Aufgaben zu befähigen, zu motivieren und zu unterstützen.

Freundliches Auftreten, zuvorkommendes Verhalten, gepflegtes Erscheinungsbild und einheitliche, saubere Arbeitskleider erachten wir als wesentlich.

Bei regelmässigen Qualifikationsgesprächen wird das Befinden besprochen und allfällige Massnahmen gemeinsam festgelegt. Durch gezielte Weiterbildung können wir die Kontinuität unseres Leistungsangebotes gewährleisten.

#### Gesellschaft und Umwelt ... in den Prozess einbeziehen

Wir bieten jungen Menschen unabhängig ihrer sozialen Herkunft Ausbildungsplätze an und begleiten die Lernenden aktiv.

Unsere Verantwortung gegenüber Schwächeren nehmen wir wahr. Wir leisten im Rahmen unseren Möglichkeiten Beiträge an Kultur, Sport und Gesellschaft.

Wir setzen uns für eine nachhaltige, ökonomische und ökologische Haustechnik ein. Die Notwendigkeit von effizientem Umgang mit Material und Energie ist uns bewusst. Es liegt in der Verantwortung aller Mitarbeitenden, sorgsam mit den Ressourcen umzugehen.

Abfälle werden fachgerecht entsorgt. Bei Sonderabfällen halten wir uns konsequent an die geltenden Vorschriften. Überdurchschnittlichen Ressourcenverbrauch verhindern wir mit gezielter Einsatzplanung.

#### Kunden ... sind unsere Partner

Mit unseren Kunden unterhalten wir eine partnerschaftliche Beziehung. Wir bieten wo möglich immer Ge-

samtlösungen an. Für Dienstleistungen, die unsere Kompetenzen und Fachkenntnisse übersteigen, arbeiten wir eng mit spezialisierten Firmen zusammen. Mit einer überdurchschnittlichen Auftragserfüllung in Bezug auf Funktion, Qualitätsbewusstsein, Termin und Kundenbetreuung tragen wir entscheidend zur Festigung unserer Marktposition bei. Regelmässige Kunden- und Baustellenbesuche zeigen die Ausführungsqualität der Arbeiten auf und fördern gleichzeitig die Verbindung zwischen Auftragnehmer und Auftraggeber.

Unsere Betriebsstruktur ist so flexibel aufgebaut, dass sie sich an die schnell ändernden Kundenbedürfnisse anpassen kann.

#### Wirtschaft ... Fakten und Zahlen zeigen

Im Wirtschaftsraum Freiamt zählen wir zu den führenden Dienstleistern in unserem Kernbereich Elektroinstallationen für Industrie und Gewerbe.

Umsatz- und Gewinnziele werden vor Jahresbeginn den Mitarbeitenden kommuniziert. Die Geschäftsabschlüsse zeigen wir transparent auf. Die detaillierte Nachkalkulation wird

mit dem Bereichsleiter und dem bauleitenden Personal besprochen. Unsere Dienstleistungen verrechnen wir mit kostendeckenden Preisen inklusive einem Gewinnzuschlag. Nach Fertigstellung der Arbeiten ist unmittelbar Rechnung zu stellen.

Mit den Lieferanten suchen wir langfristige Beziehungen. Wir erwarten im Gegenzug eine termingerechte und preislich faire Materialbeschaffung.

#### Technik ... einsetzen und Vorteile nutzen

Wir begegnen neuen Technologien offen und interessiert. Innovative Lösungsvorschläge stehen für uns im Mittelpunkt. Damit erreichen wir, dass wir den Mitbewerbern eine Nasenlänge voraus sind. Unsere Kunden machen wir auf solche Innovationen aufmerksam und zeigen Vor- und Nachteile auf.

Wir engagieren uns für die Weiterentwicklung des hohen Sicherheitsniveaus und eines bedarfsgerechten QM-Standards. Die systematische Erfassung von Ereignissen und Checks geben uns Aufschluss über den Qualitätsstand unserer Arbeiten.